

# ¿Cuáles son las novedades al actualizar de Exchange 2013 a Exchange 2019?

## Arquitectura de Exchange 2019

Actualmente, la potencia de la CPU es significativamente menos costosa y ya no representa un factor restrictivo. Sin dicha restricción, el principal objetivo de diseño de Exchange 2019 es la simplicidad de escala, la utilización de hardware y el aislamiento de errores. Con Exchange 2019, reducimos el número de funciones de servidor a dos: los roles de servidor Buzón de correo y Transporte perimetral.

La mensajería unificada (UM) se ha eliminado de Exchange 2019. Aparte de eso, en el servidor de buzón de Exchange 2019 se incluyen todos los componentes del servidor de los roles del servidor Buzón de correo y Acceso de cliente de Exchange 2013:

- Los servicios de acceso de clientes ofrecen servicios de autenticación, redirección limitada y proxy. Los servicios de acceso de clientes no realizan ningún procesamiento de datos y ofrecen todos los protocolos de acceso de clientes habituales: HTTP, POP e IMAP y SMTP.
- En los servicios de buzón de correo, se incluyen todos los componentes de servidor tradicionales que se suelen encontrar en el rol de servidor Buzón de correo de Exchange 2013 excepto la mensajería unificada: los protocolos de acceso de cliente de back-end, el servicio de transporte y las bases de datos de buzones. El servidor de buzones de correo administra toda la actividad de los buzones activos de ese servidor.

El rol Transporte perimetral se implementa normalmente en la red perimetral, fuera del bosque de Active Directory interno, y está diseñado para minimizar la superficie expuesta a ataques de la implementación de Exchange. Al controlar todo el flujo del correo accesible desde Internet, también se agregan capas adicionales de protección de mensajes y seguridad contra los virus y el correo no deseado, y se pueden aplicar reglas de flujo del correo (también conocidas como reglas de transporte) para controlar el flujo de mensajes.

Para obtener más información sobre la arquitectura de Exchange 2019, vea [Exchange architecture](#)(Arquitectura de Exchange).

Además del nuevo rol de buzón de correo, ahora Exchange 2019 permite redirigir el tráfico desde los servidores de acceso de cliente de Exchange 2013 a los buzones de Exchange 2019. Esta nueva flexibilidad permite controlar mejor la manera de cambiar a Exchange 2019 sin tener que preocuparse de implementar la capacidad de front-end suficiente para dar servicio a los nuevos servidores de Exchange 2019.

## Clientes

### Outlook en la Web (anteriormente, Outlook Web App)

Outlook Web App ahora se llama Outlook en la Web y continúa permitiendo a los usuarios obtener acceso a sus buzones de Exchange desde prácticamente cualquier explorador web.

#### Nota

Los exploradores web compatibles con Outlook en la Web en Exchange 2019 son Microsoft Edge, Internet Explorer 11 y las versiones más recientes de Mozilla Firefox, Google Chrome y Apple Safari.

La anterior interfaz de usuario de Outlook Web App se actualizó y optimizó para tabletas y smartphones, además de para equipos portátiles y de escritorio. Estas son algunas de las nuevas características de Exchange 2019:

- **Experiencias específicas para cada plataforma para teléfonos**, tanto para iOS como para Android.
- **Experiencia premium de Android** con Chrome en dispositivos con Android 4.2 o versiones posteriores.
- **Mejoras en el correo electrónico**, incluida una nueva vista de una línea de la Bandeja de entrada con un panel de lectura optimizado, archivado, emojis y la capacidad de deshacer acciones como eliminar o mover un mensaje del buzón.
- **Vinculación de contactos** y la posibilidad de que los usuarios agreguen contactos desde sus cuentas de LinkedIn.
- **Calendario** tiene un aspecto actualizado y nuevas funciones, como los recordatorios por correo electrónico de eventos del calendario, la posibilidad de proponer otra hora en las invitaciones a reuniones, la búsqueda mejorada y calendarios de cumpleaños.
- **Sugerencias y refinadores de búsqueda** para una mejor experiencia de búsqueda que ayude a los usuarios a encontrar la información que desean con mayor rapidez. Las sugerencias de búsqueda intentan anticiparse a lo que el usuario está buscando y devuelven resultados que podrían ser lo que el usuario está buscando. Los refinadores de búsqueda ayudarán al usuario a encontrar con más facilidad la información que está buscando al proporcionar filtros que tienen en cuenta el contexto. Los filtros pueden incluir intervalos de fechas, remitentes relacionados, etc.
- **Nuevos temas**: trece nuevos temas con diseños gráficos.
- Las **opciones** para buzones individuales se renovaron.
- **Vista previa del vínculo**, que permite a los usuarios pegar un vínculo en los mensajes y Outlook en la Web genera automáticamente una vista previa enriquecida para dar a los destinatarios una idea del contenido de destino. Esto también funciona con vínculos de vídeo.

- El reproductor de **vídeo insertado** ahorra tiempo al usuario al mantenerlos en el contexto de las conversaciones. Aparecerá automáticamente una vista previa insertada del vídeo después de insertar la URL.
- **Marcas y marcadores** permite a los usuarios conservar los mensajes de correo electrónico esenciales en la parte superior de la Bandeja de entrada (Marcas) y marcar los demás para su seguimiento (Marcadores). Las marcas son ahora específicas para cada carpeta, lo que es ideal para cualquiera que use carpetas para organizar su correo electrónico. Busque y administre rápidamente los elementos marcados con filtros de la bandeja de entrada o el nuevo módulo de tareas, accesible desde el iniciador de aplicaciones.
- **Mejoras en el rendimiento** en varias áreas en Outlook en la Web, como creación de eventos de calendario, redacción, carga de mensajes en el panel de lectura, ventanas emergentes, búsqueda, inicio y cambio de carpeta.
- **Nuevo panel de acciones de Outlook en la Web**, que permite hacer clic rápidamente en las acciones más usadas, como Nuevo, Responder a todos y Eliminar. Se agregaron algunas acciones nuevas, así como Archivo, Limpiar y Deshacer.

### **MAPI sobre HTTP**

Ahora, MAPI sobre HTTP es el protocolo predeterminado que Outlook usa para comunicarse con Exchange. MAPI sobre HTTP transfiere la capa de transporte al modelo HTTP estándar del sector para mejorar la confiabilidad y la estabilidad de las conexiones de Outlook y Exchange, lo que permite un mayor nivel de visibilidad de los errores de transporte y una mayor capacidad de recuperación. Otra función es la compatibilidad con una función explícita de pausa y reanudación. Esto permite a los clientes compatibles cambiar de red o reactivarse después de la hibernación, manteniendo el mismo contexto de servidor.

**Nota:** La característica MAPI sobre HTTP no está habilitada en las organizaciones donde se cumplen las dos condiciones siguientes:

- Está instalando Exchange 2019 en una organización que ya tiene instalados servidores de Exchange 2013.
- No se habilitó MAPI sobre HTTP en Exchange 2013.

Puesto que MAPI sobre HTTP es ahora el protocolo de comunicaciones predeterminado entre Outlook y Exchange, los clientes que no lo admiten volverán a Outlook en cualquier lugar (RPC sobre HTTP).

Para obtener más información, vea [MAPI sobre HTTP en Exchange Server](#).

### **Colaboración en documentos**

Exchange 2019, junto a SharePoint Server 2019, permite a los usuarios de Outlook en la Web vincular a documentos (y compartirlos) almacenados en OneDrive para

la Empresa en un servidor de SharePoint local, en lugar de adjuntar archivos a los mensajes. Los usuarios de un entorno local pueden colaborar en los archivos de la misma forma que se hace en Office 365.

Para obtener más información sobre SharePoint Server 2019, vea [Características nuevas y mejoradas en SharePoint Server 2019](#).

Cuando un usuario de Exchange 2019 reciba un archivo de Word, Excel o PowerPoint en datos adjuntos de correo electrónico y el archivo se almacene en OneDrive para la Empresa o en un entorno de SharePoint local, el usuario ahora podrá visualizar y editar ese archivo en Outlook en la Web, así como el mensaje. Para hacerlo, necesita un equipo separado en la organización local donde se ejecute Office Online Server. Para obtener más información, vea [Instalar Office Online Server en una organización de Exchange](#).

Exchange 2019 también ofrece las siguientes mejoras para la colaboración en documentos:

- Guardar archivos en OneDrive para la Empresa.
- Cargar un archivo en OneDrive para la Empresa.
- Listas usadas recientemente rellenas con archivos locales y en línea.

### **Office 365 híbrido**

El Asistente para configuración híbrida (HCW) que se incluía con Exchange 2013 se convertirá en una aplicación basada en la nube. Si decide configurar una implementación híbrida en Exchange 2019, se le pedirá que descargue e instale el asistente como una pequeña aplicación. El asistente funcionará igual que en las versiones anteriores de Exchange, con algunas nuevas ventajas:

- El asistente se puede actualizar rápidamente para admitir los cambios en el servicio de Office 365.
- El asistente se puede actualizar para abordar los problemas detectados cuando los clientes intentan configurar una implementación híbrida.
- Solución de problemas y diagnóstico mejorados para ayudarle a solucionar los problemas que surgen al ejecutar al asistente.
- Se usará el mismo asistente para todos los usuarios que configuran una implementación híbrida que ejecute Exchange 2013 o posterior.

Además de las mejoras en el Asistente para configuración híbrida, las implementaciones híbridas de bosques múltiples se simplificaron con Azure Active Directory Connect (AADConnect). AADConnect incluye unos agentes de administración que facilitarán considerablemente la sincronización de varios bosques locales de Active Directory con un solo espacio empresarial de Office

365. Para obtener más información sobre AADConnect, vea [Integración de las identidades locales con Azure Active Directory](#).

Los clientes de Exchange ActiveSync se redirigirán de forma fluida a Office 365 cuando se mueva un buzón de usuario a Exchange Online. Para ello, los clientes de Exchange ActiveSync tienen que admitir la redirección HTTP 451. Cuando se redirige el cliente, se actualiza el perfil en el dispositivo con la dirección URL del servicio de Exchange Online. Esto significa que el cliente ya no intentará ponerse en contacto con el servidor Exchange local al intentar encontrar el buzón.

### **Directiva de mensajería y cumplimiento**

Hay varias características nuevas y actualizadas de las directivas de mensajería y cumplimiento en Exchange 2019.

### **Prevención de pérdida de datos**

Para cumplir con los estándares comerciales y reglamentos del sector, las organizaciones tienen que proteger la información confidencial e impedir su divulgación involuntaria. Los números de tarjetas de crédito, números de la seguridad social, historiales médicos u otra información de identificación personal (DCP) son ejemplos de información confidencial cuya filtración fuera de la organización conviene impedir. Con una directiva DLP y reglas de flujo del correo (también conocidas como reglas de transporte) en Exchange 2019, ahora puede identificar, supervisar y proteger 80 tipos distintos de información confidencial con las nuevas condiciones y acciones:

- Con la nueva condición **Cualquier adjunto tiene estas propiedades, inclusive cualquiera de estas palabras**, una regla de flujo del correo puede identificar los mensajes donde la propiedad especificada del documento de Office adjunto contenga palabras especificadas. Esta condición permite integrar fácilmente las reglas de flujo del correo de Exchange y las directivas DLP con SharePoint Server, la infraestructura de clasificación de archivos (FCI) de Windows Server 2012 R2 o un sistema de clasificación de terceros.
- Con la nueva acción **Notificar al destinatario con un mensaje**, una regla de flujo de correo puede enviar una notificación al destinatario con el texto que especifique. Por ejemplo, puede informar a los destinatarios que el mensaje fue rechazado por una regla de flujo de correo o que se marcó como correo no deseado y se entregará a su carpeta de correo electrónico no deseado.
- La acción **Generar informe de incidentes y enviarlo a** se actualizó para habilitar la notificación de varios destinatarios al permitir que una dirección de grupo se configure como destinatario.

Para obtener más información sobre DLP, vea [Prevención de pérdida de datos en Exchange Server](#).

## Archivado, retención e eDiscovery locales

En Exchange 2019, se incluyen las siguientes mejoras en el archivado, retención e eDiscovery locales para ayudar a su organización a satisfacer sus necesidades de cumplimiento:

- **Compatibilidad con carpetas públicas para eDiscovery local y Conservación local:** Exchange 2019 integra las carpetas públicas en el flujo de trabajo de eDiscovery y conservación local. Puede usar eDiscovery local para buscar en carpetas públicas de la organización y puede poner las carpetas públicas en Conservación local. De modo similar a como se pone un buzón de correo en suspensión, puede realizar una conservación con duración definida y basada en consultas en las carpetas públicas. Actualmente, solo se puede buscar y aplicar suspensiones en todas las carpetas públicas. En versiones posteriores, podrá elegir las carpetas públicas específicas donde buscar y aplicar suspensiones. Para obtener más información, vea [Buscar en carpetas públicas y poner una retención en carpetas públicas con eDiscovery local](#).
- **Búsqueda de cumplimiento:** Búsqueda de cumplimiento es una nueva herramienta de búsqueda de eDiscovery en Exchange 2019 con funciones de escalabilidad y rendimiento nuevas y mejoradas. Puede usarla para buscar en un gran número de buzones con una sola búsqueda. De hecho, no hay límite con respecto al número de buzones que se pueden incluir en una sola búsqueda, por lo que puede buscar en todos los buzones de la organización a la vez. Tampoco hay límites con respecto al número de búsquedas que se pueden ejecutar al mismo tiempo. En cuanto a eDiscovery local en Exchange 2019, los límites son los mismos que en Exchange 2013: puede buscar en un máximo de 10 000 buzones con una sola búsqueda y la organización puede ejecutar un máximo de dos búsquedas de eDiscovery local al mismo tiempo.

En Exchange 2019, Búsqueda de cumplimiento solo está disponible con el Shell de administración de Exchange. Para obtener información sobre cómo usar los cmdlets de Búsqueda de cumplimiento, vea los temas siguientes:

- [Get-ComplianceSearch](#)
- [New-ComplianceSearch](#)
- [Remove-ComplianceSearch](#)
- [Set-ComplianceSearch](#)
- [Start-ComplianceSearch](#)
- [Stop-ComplianceSearch](#)

### Nota

Para obtener acceso a los cmdlets de Búsqueda de cumplimiento, un administrador o administrador de exhibición de documentos electrónicos debe tener asignada la función de administración de búsqueda en el buzón o ser miembro del grupo de funciones de Administración de la detección.

Para obtener más información, vea [Directiva de mensajería y cumplimiento en Exchange Server](#).

### **Rendimiento y escalabilidad mejorados**

En Exchange 2019, se cambió el diseño de la arquitectura de búsqueda. Anteriormente, la búsqueda era una operación sincrónica que no era muy tolerante a errores. La nueva arquitectura es asíncrona y descentralizada. Distribuye el trabajo entre varios servidores y lo sigue reintentando si algún servidor está muy ocupado. Esto significa que podemos devolver resultados de forma más confiable y rápida.

Otra ventaja de la nueva arquitectura es que se ha mejorado la escalabilidad de la búsqueda. El número de buzones en los que puede buscar a la vez mediante la consola ha aumentado de 5 mil a 10 mil para ambos buzones y buzones de archivo, lo que le permite buscar en un total de 20 mil buzones a la vez.