



www.integratics.com

Gestión de Donativos y Suscriptores: eDonativos



AGENDA

Sobre nosotros: Descripción Integra (Plan Alfa)

Gestión Donativos y Suscriptores: eDonativos

Misión

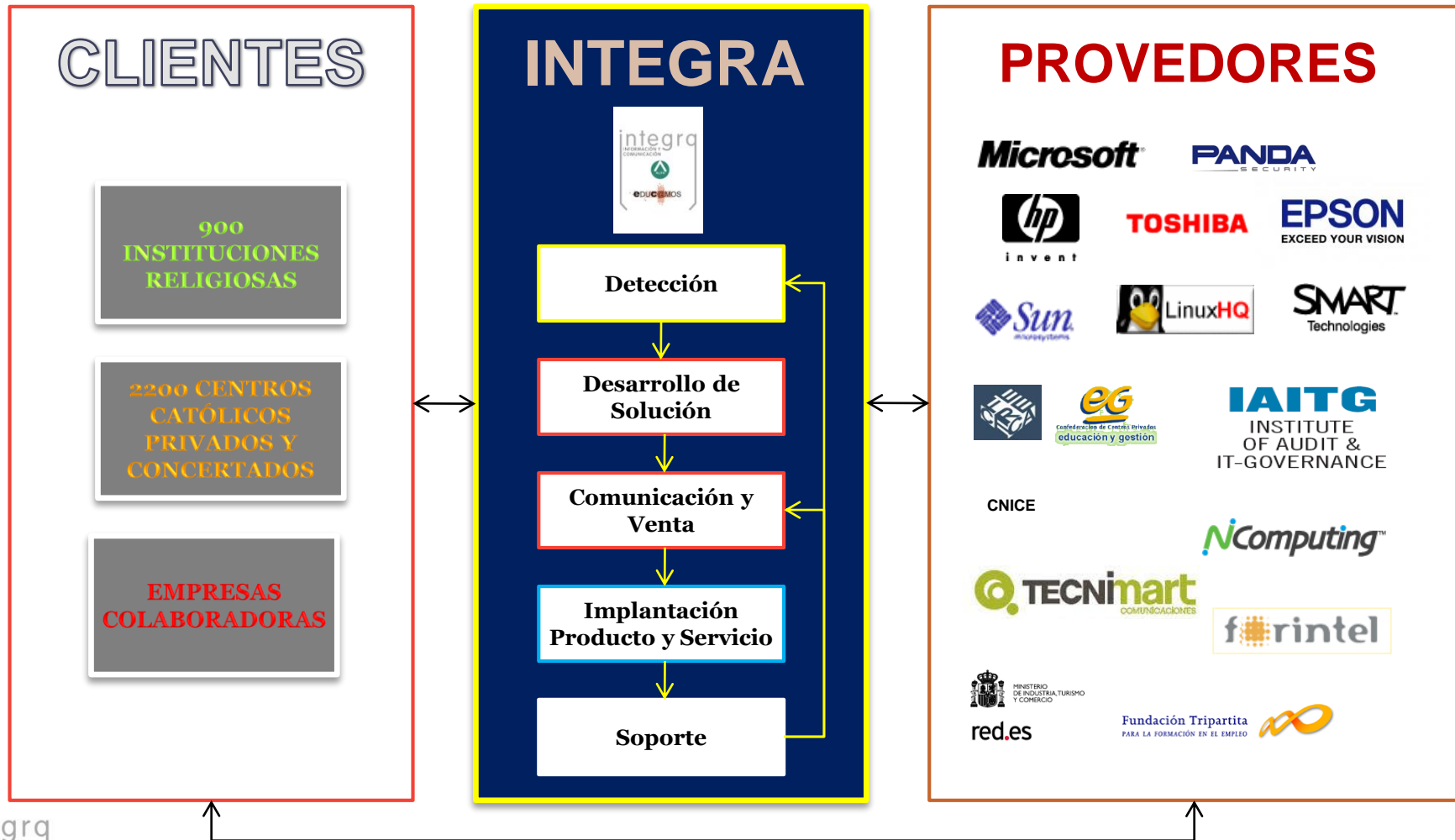
Gestión Integral de la relación con el cliente en el proceso de detección, venta, implantación y soporte de “soluciones TIC” de Alto Valor Añadido para el Colectivo de Centros e Instituciones Católicas.



Visión

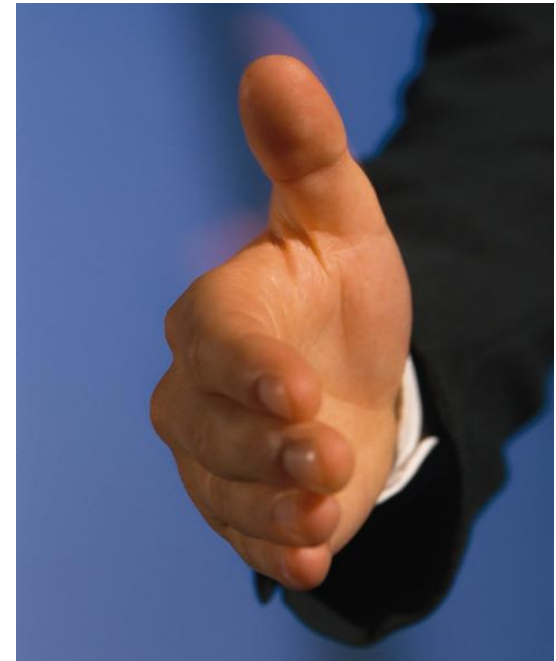
Ser el punto de encuentro cercano y eficiente entre el colectivo de Instituciones Católicas y los proveedores de tecnología para la integración de las TIC.

Definición del Core Business de Integra



Algunas de Nuestras Grandes Cuentas

- ❖ Escuelas Católicas: FERE-CECA y EyG
- ❖ Conferencia Episcopal Española
- ❖ Escuela Universitaria Virgen de Europa
- ❖ Obras Misionales Pontificias
- ❖ Grupo Asegurador UMAS
- ❖ Arzobispado de Zaragoza



Qué Ofrece Integra

- ❖ Productos ISP
- ❖ Asesoría Tecnológica
- ❖ Desarrollo de Aplicaciones y Soluciones en Cloud
- ❖ Consultoría de Seguridad y IT Governance
- ❖ Diseño, Instalación y Configuración de Redes
- ❖ Mantenimiento de Aulas Informáticas, software y equipos
- ❖ Central de Compras “AlfaTienda”
- ❖ Soluciones específicamente diseñadas para:
 - Educación
 - Obispos y Congregaciones
 - Institución

Plan Estratégico Aprobado: 2014+



InfoIglesia

Outsourcing

Centros

Facultades



SOLUCIONES GLOBALES



Valor Añadido: Nuestra forma de Trabajo

Gestión basada en procesos, herramientas, conocimiento y mejora continua



1. Recepción

2. Escucha

3. Gestión

4. Resolución

ISP y Desarrollo

Aplicaciones

Desarrollo, Mantenimiento y gestión

Data Center Hosting & Servicios

Servidores Virtualizados

Escritorios Remotos Virtuales

Gestión Global Servicios en la Nube

Cloud IaaS

Consultoría Técnica

Soluciones Tecnológicas

Red LAN y WAN

Configuración de Redes

Configuración de Servidores

Soluciones de Internet

Web

Intranet

Correo

Presencial o Remoto

Servicios de Asesoría

Asesoría TI/Telco

Servicios y Productos de Seguridad y LOPD

Consultoría en el Gobierno de las TIC y Tratamiento de la Información

Instalación

Logística multivendor

Business Intelligence

Encuestas de Satisfacción

Cercanía con el Cliente

Participación en Eventos

Informes de Rendimiento

Sublíneas Estratégicas de Integra

- ❖ Soluciones Informáticas y Tecnológicas
 - Servicio de Outsourcing Tecnológico
 - Soluciones globales de mantenimiento in situ, on line y mixto
 - Consultoría de IT Governance

- ❖ Educación: Proyectos TIC para ámbitos educativos
 - Centros: Proyecto de implantación de las TIC con seguridad y calidad
 - Proyecto EDUC@MOS: Gestión integral del Centro
 - Proyecto eGovit: Seguridad y IT Governance para la Educación y las familias

 - Universidades: Proyecto eFaculty
 - Proyecto eFaculty: Gestión integral de la Facultad/Universidad
 - Proyecto eGovit: Seguridad y IT Governance para la Educación

- ❖ Infolglesia: Herramientas de Gestión para las Instituciones
 - Obispos: Intranet, AlfaIglesia, Modelo 182, eNotificaciones
 - Congregaciones: Intranet, AlfaCuria, Voluntariado
 - Parroquias: Web, AlfaIglesia, Voluntariado, Modelo 182
 - Instituciones: Intranet, Suscriptores, Modelo 182, eNotificaciones



www.integratics.com

Gestión de Donativos y Suscriptores: eDonativos



Gestión de Donativos y Suscripciones

¿Es necesaria una herramienta?

Necesidad de disponer de información actualizada de Donantes y Suscripciones desde las ONG's, Instituciones y Delegaciones.

- ❖ Información estadística y en tiempo real
- ❖ Accesible desde cualquier equipo con conexión a Internet. Conexión desde navegador web, independiente del Sistema Operativo de cada uno de los equipos
- ❖ Acceso restringido sólo a los datos de la comunidad o institución (perfil de usuario). Datos siempre actualizados y a disposición de los responsables → Resumen de situación
- ❖ Facilidad de actualización y mantenimiento → Sin necesidad de instalación en cada puesto
- ❖ Contacto personalizado con donantes: Personas que no han dado donativos en un período, cartas de agradecimiento, ...
- ❖ Generación de etiquetas, listados, direcciones para retractilado, ...

eDonativos: Gestión de Donativos y Suscriptores



- ❖ Herramienta personalizada para la administración de donativos y suscripciones a revistas y publicaciones.
- ❖ Acceso desde el Navegador Web: Explorer, Chrome, Firefox
- ❖ Actualización y consulta de la información desde cualquier lugar con sólo contar con conexión a Internet.
- ❖ Permite la utilización en red desde distintos equipos, contando con un control de acceso para usuarios registrados, que podrá mantenerse desde la propia aplicación.
- ❖ Base de datos unificada para distintas sedes. Acceso únicamente a la información de su centro o delegación.
- ❖ Generación de bases de datos con exportación de listados de etiquetas postales, envíos para retractilado, comunicación con donantes, ...

eDonativos: Gestión de Donativos y Suscriptores



- ❖ Entre las ventajas de esta versión con respecto a aplicaciones de escritorio o uso local se encuentra:
 - La gestión de los usuarios del programa se simplifica, ya que no requiere la instalación del programa en local.
 - La actualización de versiones y la puesta en marcha de nuevas funcionalidades se realiza de manera simultánea para todos los usuarios del programa.
 - Como el acceso se realiza a través de un navegador Web, el programa es independiente del Sistema Operativo que tenga el equipo desde el que se acceda.
 - Mejora de rendimiento en operaciones como: Generación de Remesas Mensuales, Exportación de Suscriptores y Donantes, etc.
- ❖ Posibilidad de Migración de Datos: Estudio desde las Bases de Datos del cliente.
- ❖ Exportación de Datos a PDF, Excel y Word.

eDonativos: Gestión de Donativos y Suscriptores

❖ Donantes/Colaboradores. Asignación de datos al colaborador:

- Datos de contacto
- Cuentas bancarias,
- Suscripciones a revistas
- Suscriptores a los que paga
- Recibos del Colaborador
- Observaciones

❖ Generación de:

- Formato SEPA XML
- Modelo 182 de Donaciones
- Certificado de Donaciones
- Cartas de Agradecimiento
- Envío de correspondencia: postal o e-mail.
- Exportación de contactos y direcciones:
 - Etiquetas postales.
 - Envíos para retractilado
 - Base de datos para consultas y estadísticas

Actualizar Datos Colaborador Juan González Hernando

DATOS GENERALES CUENTAS DONATIVOS SUSCRIPCIONES SUSCRIPTORES DEPENDIENTES Recibos OBSERVACIONES

DATOS GENERALES

Nombre: Juan Apellido 1: González Apellido 2: Hernando Nif: 123456789B
 F. Nac.: 01/01/1955 F. Alta: 07/05/2014 F. Baja: Entidad: Física Jurídica
 Tipo de Colaborador: Normal Genérico Diócesis: MADRID Suscriptor que paga por banco

DATOS DE CONTACTO

Dirección: C Gran Vía 80 Población: Madrid
 País: España Provincia:
 Cp: Teléfono: Email:
 Etiquetas 1: C Gran Vía 80 Etiquetas 2:

OTROS DATOS

Recibe Correspondencia Incluir en el modelo 182 Benefactor
 Observaciones:

Grabar Cambios y seguir modificando Grabar Cambios y Salir Salir sin Guardar

Añadir Donativo

DATOS GENERALES OBSERVACIONES

DATOS GENERALES

Finalidad: TERREMOTO INDONESIA Importe: 75,00€ Periodicidad: Anual
 Primer Pago: 01/01/2013 Tipo Pago: Banco Fecha Alta: 07/05/2014 Fecha Baja:
 Texto que aparecerá en el recibo: Donativo Terremoto Indonesia - Gracias
 Meses de Cobro Generados:
 enero febrero marzo abril mayo junio julio agosto septiembre octubre noviembre diciembre

DATOS DE PAGO

Pagador: Juan González Hernando Cuenta: ES00 8203 1178 5897 1453

DATOS DE COBRO

Emisor: Cuenta:

Grabar Cambios y Salir Salir sin Guardar

eDonativos: Gestión de Donativos y Suscriptores

❖ Suscriptores de Revista:

- Pagadores
- Pagadores múltiples.
- Tipos de Suscripciones
- Personalización de meses de pagos.
- Pago a terceros.
- Intercambio de revistas.

❖ Recibos y Remesas:

- Generación automática.
- Personalización de conceptos
- Asignación de múltiples cuentas
- Tramitación de remesas de devoluciones
- Modelo 182
- Certificados de Donaciones

Añadir Suscripción

DATOS GENERALES OBSERVACIONES

DATOS GENERALES

Pagador: Juan González Hernando **Publicación:** IGM

Periodicidad: Mensual **F. Alta:** 07/05/2014 **Primer Pago:** 02/05/2014 **F. Baja:**

Tipo Suscripción: Múltiple **Forma Pago:** Banco

Meses Pago: enero febrero marzo abril mayo junio julio agosto septiembre octubre noviembre diciembre

Ejemplares: 0 **Importe:** 0,00€ **Envío:**

Años de Cobro Generados:

2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025 2026 2027 2028 2029 2030 2031 2032 2033

DATOS DE PAGO

Pagador: Juan González Hernando **Cuenta:** ES00 8203 1178 5897 1453

DATOS DE COBRO

Emisor: **Cuenta:**

[Grabar Cambios y Salir](#) [Salir sin Guardar](#)

Añadir Recibo

RECIBO

Nº Recibo: **Fecha Emisión:** 02/05/2014 **Fecha Cobro:** 09/05/2014 **Mes:** mayo **Año:** 2014

Tipo de Pago: Banco Marcar como Cobrado Imprimir recibo: 2 copias.

Colaborador: Juan González Hernando **Cuenta:** ES00 8203 1178 5897 1453

Emisor: **Cuenta:**

CONCEPTOS DEL RECIBO

Tipo	Concepto	Importe
Donativo	MTM	75,00 €
Importe Total		75,00 €

Modificar Concepto

Tipo de Concepto: Donativo **Concepto:** MTM

Texto en el Recibo: Donativo MTM - Gracias **Importe:** 75,00

[Guardar Concepto](#) [Salir sin Guardar](#)

[Asociar recibo a remesa existente](#) [Grabar Cambios y Salir](#) [Salir sin Guardar](#)

eDonativos: Gestión de Donativos y Suscriptores

❖ Buscador. Campos de Búsquedas configurables

- Elección de campos para cada menú.
- No distingue entre mayúsculas, tildes, ...

❖ Exportación.

- Publicaciones nacionales
- Internacionales
- Donantes

Colaboradores

Registro 2 de 2

Datos Generales									
Id	Nombre	Apellido 1	Apellido 2	Nif/cif	Donante	Suscrip	Pagador	Generico	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Si <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Datos Contacto									
Dirección		Población	C.p.	Provincia	País				
<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>				

❖ Facturación.

- Recibos
- Remesas
- Disco bancario XML

Gestión de Donativos y Suscripciones

Exportación Facturación

Administración	DONATIVOS x DELEGACIÓN 2014	PERIODICIDAD	DONATIVOS	IMPORTE	5 Más Utilizados
<ul style="list-style-type: none"> Colaboradores Donativos Suscripciones Normales y Gratuitas Pagadores 					<ul style="list-style-type: none"> Cobros Pendientes Colaboradores Suscripciones Normales y Gratuitas Donativos Pagadores
Control Acceso					
Facturación					
Configuración					
Informes					

eDonativos: Gestión de Donativos y Suscriptores

❖ Configuración. Información personalizable a medida

- Países.
- Finalidades Donativos
- Emisores Bancarios
- Publicaciones
- Cartas Modelo
- Etiquetas Postales
- Deducciones Modelo 182

❖ Control de Acceso.

- Gestión de Usuarios
- Permisos de menús para usuarios
- Configuración de delegaciones
- Log de Acceso: Cumplimiento LOPD.



eDonativos: Gestión de Donativos y Suscriptores

❖ Informes.

- Generables en PDF, Excel o Word.
- Donantes
- Suscripciones
- Pagadores
- Remesas
- Previsiones de Cobro
- Etiquetas.
- Cartas de Agradecimiento
- Modelo 182 y Certificado de donaciones
- Ampliables con el uso de exportación de información a Bases de Datos

Establezca las condiciones de filtro del informe y pulse el botón imprimir

- Listado Colaboradores
- Listado Suscriptores
- Listado Pagadores
- Listado Donantes
- Listado Pagos a Varios



eDonativos: Gestión de Donativos y Suscriptores

Modos de Comercialización y Costes

❖ Modalidad de pago por Uso para la Institución:

- Activación de licencia de uso.
- Alojamiento en servidores de Plan Alfa.
- Actualizaciones y mejoras generales incluidas.
- Mantenimiento y soporte de la aplicación.

❖ Compra para uso de la Institución:

- Configurable a medida – Personalización de nivel alto.
- Disponible en servidores de Plan Alfa o de la Institución (máximo control) .
- Disponibilidad del código fuente para ampliación de funcionalidades, (sólo para uso de la Institución).

Presupuesto a Medida de las Necesidades: Puesta en marcha, migración de datos, formación, tipo de mantenimiento, bonos de horas de desarrollo, etc.

Más información sobre Gestión de Donativos y Suscriptores



www.planalfa.es

www.educamos.es

www.egovit.es

www.integratics.com

Teléfono: 91 745 42 70